

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. ANWENDBARKEIT

(a) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) kommen auf sämtliche Vereinbarungen zwischen der auf der Kundenvereinbarung angegebenen Gesellschaft Hellingrath, Loef, Tomasch, Uhlenbruck GbR nachfolgend TEAM 360 GbR genannt und dem auf der Kundenvereinbarung angegebenen Kunden zur Anwendung.

(b) Die AGB bilden zusammen mit den separaten Prospekt (Produkt-/Leistungsbeschreibungen) sowie den in der Kundenvereinbarung definierten Leistungsmerkmalen integrierende Bestandteile dieses Vertrages. Abweichende Vereinbarungen, sowie Änderungen und Ergänzungen verpflichten die TEAM 360 GbR nur, wenn die Gesellschaft sich ausdrücklich und schriftlich mit ihnen einverstanden erklärt und diese von beiden Vertragspartnern rechtsgültig unterzeichnet wurden.

2. VERTRAGSABSCHLUSS

(a) Der Vertrag zwischen TEAM 360 GbR und dem Kunden kommt mit Unterzeichnung der Kundenvereinbarung durch den Kunden zustande.

(b) Mit seiner Unterschrift bestätigt der Kunde, dass er von diesen AGB sowie den separaten Produkt-/Leistungsbeschreibungen zustimmend Kenntnis genommen hat, seine Verpflichtungen aus dem Vertrag verstanden hat und diese vollumfänglich erfüllen wird.

3. LEISTUNGSPAKETE, KOMMUNIKATIONSMITTEL UND DIENSTLEISTUNGEN

(a) TEAM 360 GbR bietet dem Kunden ein Paket bestehend aus verschiedenen Dienstleistungen an.

Diese Dienstleistungen können die Darstellung des Kundenprofils in der Business Panorama Tour und anderen Medien (Print, Non-Print), die Zurverfügungstellung bzw. Lizenzierung von Inhalten, wie z.B. Filme, Fotos, Texte, Websites, elektronische Visitenkarten, etc. sowie auch andere Leistungen wie etwa Suchmaschinenoptimierung und Hosting der Kommunikationsmittel beinhalten.

(b) Die in den verschiedenen angebotenen Paketen enthaltenen Leistungen und Kommunikationsmittel ergeben sich aus den jeweiligen Produkt-/Leistungsbeschreibungen, von denen der Kunde zustimmend Kenntnis genommen hat. Zusätzlich sind sie auf der Website der TEAM 360 GbR abrufbar (www.360-tour.at). Die in den Produkt-/Leistungsbeschreibungen, im Internet oder auf anderen Dokumentationen von TEAM 360 GbR gemachten Aussagen sind keine Zusicherungen. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass TEAM 360 GbR bezüglich diverser Leistungen auf Dienste Dritter angewiesen ist und die Bedingungen solcher Dienste außerhalb des Einflussbereichs von TEAM 360 GbR liegen. Änderungen oder sogar ersatzlose Streichung von Leistungen von TEAM 360 GbR aufgrund geänderter Bedingungen Dritter (z.B. Google) hat TEAM 360 GbR nicht zu vertreten.

4. LEISTUNG VON TEAM 360 GbR

(a) TEAM 360 GbR erbringt die Leistungen des jeweiligen vom Kunden in der Kundenvereinbarung ausgewählten Paketes mit den vereinbarten Leistungsmerkmalen zu dem in der Kundenvereinbarung vereinbarten Preis.

(b) Die Grunddienstleistung erbringt TEAM 360 GbR während der Vertragsdauer. Der Kunde erteilt dazu TEAM 360 GbR die Erlaubnis, in seinem Namen Konten zu eröffnen, stellvertretend seine Daten zu verwalten, zu aktualisieren und allfällige Marketing-Tools zu nutzen. Sofern der Vertrag nicht gemäß Ziffer 8 gekündigt wurde, wird TEAM 360 GbR die Grunddienstleistungen auch für die jeweils folgenden zwölf Monate erbringen.

(c) Mit der Erbringung der jeweiligen geschuldeten Leistung, bzw. bei Kommunikationsmitteln der Veröffentlichung, der Zustellung oder Überlassung des Nutzungsrechts, gilt die von TEAM 360 GbR geschuldete Leistung als erbracht.

(d) Die von TEAM 360 GbR geschuldete Leistung gilt auch als erbracht, sollte TEAM 360 GbR Leistungen aus Gründen, die sie nicht zu vertreten hat (z.B. Schließung von bestimmten Internet-Portalen), nicht erbringen können.

(e) TEAM 360 GbR verpflichtet sich, sofern nicht anders vereinbart, das für den Kunden produzierte Kommunikationsmittel in einer Datenbank zu speichern und über Internet zugänglich zu machen. TEAM 360 GbR kann keine Haftung für Kommunikationskanäle übernehmen (Auffindbarkeit, Platzierung, Darstellung, Verfügbarkeit während der ganzen Nutzungsdauer etc.).

5. ZAHLUNGSKONDITIONEN

(a) Der Kunde verpflichtet sich zur termingerechten Bezahlung der Vergütung.

(b) Die Jahresgebühr bei Vertragsverlängerung ist vorgängig zu leisten.

(c) Alle Leistungen von TEAM 360 GbR werden mit ihrer Rechnungsstellung zur Zahlung fällig, unabhängig davon, ob sämtliche Leistungen des betreffenden Paketes bereits erbracht wurden.

(d) Sämtliche Preisangaben von TEAM 360 GbR verstehen sich als Nettopreise am Sitz von TEAM 360 GbR, zuzüglich MwSt. und allfälliger anderer Steuern oder Abgaben. Sämtliche Rechnungen von TEAM 360 GbR sind innerhalb von zehn Kalendertagen ab Rechnungsdatum zu bezahlen. Bei verspäteter Zahlung ist TEAM 360 GbR berechtigt, Verzugszinsen von einem Prozent pro angefangenem Kalendermonat vom elften Kalendertag ab Rechnungsdatum an zu verrechnen. Ab der zweiten Mahnung ist TEAM 360 GbR ferner berechtigt, eine kostendeckende Inkassogebühr zu verrechnen. Bezahlt der Kunde eine fällige Rate trotz Mahnung innerhalb der in der Mahnung genannten Frist nicht, wird die Zahlung sämtlicher ausstehender Raten sofort fällig.

(e) TEAM 360 GbR ist berechtigt, ihre Forderungen jederzeit an einen Dritten abzutreten. Der Kunde erklärt sich mit dieser Abtretung einverstanden.

6. LEISTUNGSUMFANG DER TEAM 360 GbR UND MITWIRKUNG DES KUNDEN

(a) Sofern die Mitwirkung des Kunden durch TEAM 360 GbR benötigt wird (bspw. zur Erstellung von Fotografien oder zur Verfilmung eines oder mehrerer Video-Clips etc.), geschieht die Produktion von Kommunikationsmitteln zu der mit dem Kunden vereinbarten Zeit sowie an dem mit diesem vereinbarten Ort. Wenn der Kunde seine Mitwirkung bei der Festlegung

von Produktionsort und/oder Produktionszeit verweigert oder zwei diesbezügliche Vorschläge von TEAM 360 GbR ohne objektiv wichtige Gründe zurückweist, ist TEAM 360 GbR berechtigt, Zeit und Ort der Produktion einseitig festzulegen.

(b) Der Kunde ist verpflichtet, die Leistungen von TEAM 360 GbR innerhalb von 48 Stunden (ab Leistungserbringung von TEAM 360 GbR) zu prüfen. Ggf. vorhandene Mängel sind innerhalb von 48 Stunden (ab Leistungserbringung von TEAM 360 GbR) schriftlich mit klarer und verständlicher Beschreibung zu rügen. Der Kunde erkennt die redaktionelle und künstlerische Freiheit von TEAM 360 GbR an; subjektives Nichtgefallen berechtigt nicht zur Rüge.

7. NUTZUNG DER KOMMUNIKATIONSMITTEL DURCH DEN KUNDEN

(a) Der Kunde erhält für die Dauer dieses Vertrages und danach ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht an den Kommunikationsmitteln zur Bewerbung seiner eigenen Produkte und Dienstleistungen. Der Kunde ist insbesondere berechtigt, die Kommunikationsmittel auf seiner eigenen Website oder in anderen Werbemitteln zu verwenden. Nach termingerechter Bezahlung aller geschuldeten Vergütungen gilt dieses Nutzungsrecht zeitlich unbeschränkt fort.

(b) Das Nutzungsrecht steht jedoch unter der Bedingung, die in die Kommunikationsmittel integrierten Urheberhinweise in der von TEAM 360 GbR gewählten Form nicht zu entfernen, verändern oder in sonstiger Weise unkenntlich zu machen.

8. VERTRAGSDAUER UND KÜNDIGUNG

(a) Der Vertrag läuft während einer festen Dauer, wie umseitig vereinbart. Bei vereinbarter Ratenzahlung besteht die Zahlungsverpflichtung des Kunden bis zur vollständigen Bezahlung des Gesamtbetrages weiter.

(b) Wird dieser Vertrag nicht spätestens drei Monate vor Ablauf der Vertragsdauer schriftlich durch eine der Parteien gekündigt, verlängert er sich automatisch um ein weiteres Jahr und die Jahresgebühr gemäß Kundenvereinbarung wird fällig. Die Jahresgebühr entschädigt für den Eintrag im Branchenbuch, der App oder der Videoseite.

(c) Der Kunde kann unter Schadloshaltung (positives Vertragsinteresse), d.h. unter Bezahlung einer Gebühr, den Vertrag jederzeit kündigen.

(d) Die Höhe der Gebühr bei Stornierung bestimmt sich in Abhängigkeit des Zeitpunkts derselben nach Vertragsabschluss wie folgt:

- Innerhalb zwei Tagen seit Vertragsabschluss: Fünfundzwanzig Prozent des Gesamtbetrages.
- Zwischen dem dritten bis und mit dem fünften Werktag seit Vertragsabschluss: Fünfzig Prozent des Gesamtbetrages.
- Ab dem sechsten Werktag: Hundert Prozent des Gesamtbetrages.

9. HAFTUNG

(a) TEAM 360 GbR haftet gegenüber dem Kunden für nachgewiesene direkte Schäden, welche von TEAM 360 GbR in Verletzung von vertraglichen Verpflichtungen grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht wurden.

(b) Jegliche weitere Haftung aus welchem Rechtsgrund auch immer (wie z.B. indirekte oder mittelbare Schäden oder Folgeschäden) ist ausgeschlossen.

10. GEISTIGES EIGENTUM

(a) Soweit nichts anderes vereinbart, erwirbt TEAM 360 GbR sämtliche bei der Erbringung der Dienstleistungen entstandenen Schutzrechte. Der Kunde stellt sicher, dass dem von ihm und von beauftragten Dritten eingesetzten Personal keine Urheberrechte an Arbeitsergebnissen zustehen. TEAM 360 GbR kann Nutzungsrechte auch an Dritte abtreten oder einräumen.

(b) Sofern der Kunde eigene Inhalte (wie etwa Texte, Bilder, Filmaufnahmen, Grafiken o.ä.) für die Produktion der Kommunikationsmittel zur Verfügung stellt, steht der Kunde dafür ein, dass er über die erforderlichen Nutzungsrechte verfügt. Der Kunde verpflichtet sich, TEAM 360 GbR vollumfänglich gegenüber Ansprüchen, welche aus einer behaupteten Verletzung dieser Zusicherung geltend gemacht werden, schadlos zu halten.

11. RECHT UND GERICHTSSTAND

(a) Dieser Vertrag unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. UN-Kaufrecht ist ausgeschlossen.

(b) Für Auseinandersetzungen in Zusammenhang mit diesem Vertragsverhältnis sind die ordentlichen Gerichte am Sitz von TEAM 360 GbR oder am Sitz der von TEAM 360 GbR bestimmten Inkassofirma zuständig. Vorbehalten ist das Recht von TEAM 360 GbR oder der von TEAM 360 GbR bestimmten Inkassofirma, den Kunden auch an dessen Sitz bzw. Wohnsitz einzuklagen. Weiterhin besteht für TEAM 360 GbR auch das Recht, den Kunden an einem von TEAM 360 GbR in Deutschland bestimmten Gericht zu verklagen.